

# ソーシャルメディアに関する基本方針

コストコホールセールジャパン株式会社(以下「当社」といいます)では、ソーシャルメディアによる情報発信を行っています。情報発信は当社が公式に運用するアカウント(以下「公式アカウント」という)を利用し、以下のポリシーに従って行います。

## 1. 基本ポリシー

当社は、ソーシャルメディアを活用するにあたり、関連法規ならびに当社の定める各種ポリシーおよび内部規定を順守し、その特性を十分に理解した上で、適切な情報発信に努めます。

## 2. 目的

- (1) 公式アカウントでは、採用活動に関する情報発信を行いません。
- (2) 公式アカウントは情報発信専用であり、返信は行いません。また、ダイレクトメッセージへの返信も行いません。予めご了承ください。

## 3. 公式アカウント運用の心構え

- (1) ご利用者の皆さまに少しでも有益な情報をご提供して参ります。
- (2) 発信する情報の内容や発信方法に注意し、誤った情報を流したり、ご利用者の皆さまに誤解を与えたりすることがないように心がけます。万が一、誤った情報を発信したり、誤解を与える表現を行ったりした場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
- (3) 第三者の知的財産権、プライバシー等の権利・利益を尊重し名誉を棄損しないように十分留意します。
- (4) 秘密情報や個人情報の取扱いに十分留意します。
- (5) 公序良俗に反する情報発信を行わないよう十分留意します。
- (6) 所属する組織や雇用の形態にかかわらず、当社従業員は、国並びに地域の法令の遵守はもちろんのこと、当社の行動基準、並びに就業規則、各ポリシー等の社内規則を遵守します。
- (7) 良識ある者として情報発信を行います。

## 4. ご注意いただきたい事項

- (1) 公式アカウントを運用する当社従業員が、ソーシャルメディアにおいて発信する情報は、必ずしも当社の公式発表・見解を表しているものではありません。公式な発表につきましては当社のホームページにて、ニュースリリースなどで発信させていただきます。
- (2) ソーシャルメディアにより発信された情報は発信時点のものであり、発信後に更新される場合があります。また、その内容を予告なく変更・削除することがあります。
- (3) ご利用者の皆さまが投稿された内容を引用する場合がございます。あらかじめご了承ください。
- (4) ソーシャルメディアにおいて、管理運用を妨げる、第三者の権利を侵害する等、以下のよ

うな当社が不適切と判断するコメント、投稿、行為があった場合、当社の判断により当該コメント等の削除、アカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- 1 当社、他の利用者その他の第三者の権利・利益を侵害する内容
  - 2 当社、他の利用者その他の第三者を誹謗中傷し、侮辱し、名誉、信用、プライバシー等を棄損し(当社、他の利用者その他の第三者のメールアドレス、電話番号、住所等の個人の特定につながる情報を開示するものを含む)、または業務を妨害する内容
  - 3 公職選挙法に違反する行為やその内容
  - 4 宗教団体その他の団体・組織への加入を勧誘する行為やその内容
  - 5 出資、寄付、資金提供または物品もしくはサービスの購入等を勧誘する行為やその内容
  - 6 当社が不適切と判断する他のウェブサイトを紹介しもしくはその閲覧を勧誘する行為
  - 7 公式アカウントを利用して当社、他の利用者その他の第三者に対し、コンピューターのソフト・ハードの正常な機能を阻害するウイルス等の有害なプログラムまたはファイル等を発信する内容
  - 8 その他SNSの利用規約、公序良俗、法令もしくは刑罰法規に違反し、またはその他当社が不適切と判断する内容
- (5) 公式アカウントのコメント欄等に、ご利用者の皆さまが、コメント及び投稿された著作物にかかる一切の著作権は、各ソーシャルメディアの運用規程に反しない限りにおいて、当該著作物を作成されたご利用者の皆さまに帰属します。ただし、ご利用者の皆さまは、当該著作物を投稿されたことをもって、当社に対して、当該著作物を無償で非独占的に使用(サブライセンス、加工、抜粋、複製、公開、翻訳、公衆送信などを含みます。)する永久的な権利を許諾したものとし、当社の当該著作物の利用に関して著作者人格権を行使しないことに同意したものとみなします。
- (6) 当社は、ご利用者の皆さまがコメント及び投稿された内容を、当社の今後の採用活動及びマーケティング等の分析データとして利用させていただくことがあります。なお、その場合であっても、投稿されたご利用者の皆さまには、報酬請求や開発に伴う権利等は一切発生いたしません。
- (7) 公式アカウントに当社が掲載する情報は、著作権法、各種条約やその他の法律で保護の対象となっています。特に許諾されたものを除き、当該情報を非商業目的の私的使用その他法律によって明示的に認められる範囲を超える目的で使用(複製、改変、アップロード、掲示、送信、頒布、販売等)をすることは、著作権法等の法律により著作権侵害等の違法行為となります。

## 5. 免責事項

公式アカウントにて発信する情報を利用すること、または利用できないことによって生じる損害及び情報の変更、削除等によって生じるいかなる損害についても、当社は一切の責任を負いません。また、当社以外の第三者が発信している情報は、当社と一切の関係がありません。第三者

が発信した情報によって生じるいかなる損害、トラブル、紛争についても、当社は一切の責任を負いかねます。また、情報を利用していただく際の有用性、正確性、安全性(ネットワーク障害、コンピュータウイルス感染等)については、当社は一切保証いたしません。

#### **6. 当社全従業員に対して求めること**

当社では全従業員に対し、WEBサイト及びソーシャルメディアに関する規定を定めています。公式アカウントの運用担当者のみならず、ソーシャルメディアに参加する全従業員が規定を理解し、節度ある態度でソーシャルメディアを発信する事が求められています。

#### **7. 個人情報の取り扱い**

当社は、取得した個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づいて、適切に管理いたします。

#### **8. ソーシャルメディアポリシーの変更について**

当社は、予告なしに本ソーシャルメディアポリシーを変更することがあります。変更後のソーシャルメディアポリシーは、当社が本ページ上に公開した時点よりその効力を生じるものとします。公式アカウントは、当社の都合により予告なく運用を終了し、または削除される場合があります。また、利用しているソーシャルメディアの都合等に伴い終了することがあります。